

## Extracto\* del acta de preguntas, respuestas y aclaraciones

### **“Contratación del servicio en nube para la mejora de la infraestructura tecnológica del RS”**

La IAL 8. Aclaraciones sobre el Documento de Licitación, literal B. Contenido del Documento de Licitación, Sección I. Instrucciones a los Licitantes (IAL), establece que: “Los Licitantes que deseen solicitar alguna aclaración acerca del documento de licitación deberán comunicarse por escrito con el Contratante a la dirección que se especifica **en los DDL**. El Contratante responderá por escrito a toda solicitud de aclaración, siempre y cuando reciba la consulta antes de que venza el plazo para la presentación de Ofertas, en el período que se detalla **en los DDL**. El Contratante enviará copias de su respuesta, incluida una descripción de la consulta realizada, pero sin identificar su fuente, a todos los Licitantes (...)”

La IAL 8.1, literal B. Contenido del Documento de Licitación, Sección II. Datos de la Licitación (DDL) de la Solicitud de Ofertas del proceso establece que:

“Exclusivamente a los efectos de **solicitar aclaraciones sobre la Oferta**, la dirección del Contratante es:

**Atención:** Comisión Técnica

**Dirección:** Avenida Atahualpa Oe1-109 y Avenida 10 de Agosto

**Piso/oficina:** Unidad Implementadora del Proyecto de la Unidad de Registro Social, 7mo piso.

**Ciudad:** Quito

**País:** Ecuador

**Teléfono:** 593-2-3834023

**Dirección de correo electrónico:** [ocangahuamin@registrosocial.gob.ec](mailto:ocangahuamin@registrosocial.gob.ec)

**El Contratante no recibirá solicitudes de aclaraciones luego de: 2 días término de haber remitido los documentos de contratación al invitado.”.**

Mediante correo electrónico de 16 de mayo de 2023, María Álvarez, Analista GST Mantenimiento Ctas. Roaming de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT EP), remitió una (1) pregunta y/o solicitud de aclaración a la invitación remitida.

De acuerdo con lo establecido en la IAL 8.1, literal B. Contenido del Documento de Licitación, Sección II. Datos de la Licitación (DDL) de la Solicitud de Ofertas del proceso, la comisión técnica da contestación a la pregunta y solicitud de aclaración recibida, conforme al siguiente detalle:

### **Unidad del Registro Social**

**Dirección:** Av. Atahualpa Oe1 - 109 y Av. 10 de Agosto.

**Código postal:** 170508 / Quito-Ecuador.

**Teléfono:** +593-2 383 4023

[www.registrosocial.gob.ec](http://www.registrosocial.gob.ec)

No.	Pregunta / Solicitud aclaración	Respuesta / Aclaración
1	<p><i>Respecto a los TDRs, se informar que CNT no da soporte sobre ningún sistema operativo y el soporte de vmware se refiere al soporte de nuestra plataforma cloud ya que es de esa marca.</i></p>	<p>El alcance de lo solicitado es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte sobre el Licenciamiento de la plataforma Microsoft (Windows Server y SQL Server).</li> <li>• Soporte sobre la plataforma de virtualización del proveedor, en este caso VMWARE.</li> </ul> <p>El proveedor no brinda soporte sobre ningún sistema operativo, utilizado por la Unidad del registro Social para el despliegue de sus servicios internos.</p>

\*Este documento es un extracto del acta suscrita por la comisión técnica.

### Unidad del Registro Social

Dirección: Av. Atahualpa Oe1 - 109 y Av. 10 de Agosto.  
 Código postal: 170508 / Quito-Ecuador.  
 Teléfono: +593-2 383 4023  
[www.registrosocial.gob.ec](http://www.registrosocial.gob.ec)